

Der Fragebogen



Mittels Fragebogen kann Feedback standardisiert eingeholt werden. Lehrende formulieren dafür vorab selbst Fragen oder verwenden vorgefertigte Fragen bzw. ganze Fragebögen. Lernende beantworten diese auf Papier oder online. Die Lernenden sollten den Fragebogen anonym ausfüllen können, um eine ehrliche Beantwortung zu ermöglichen. Anschließend werden die Antworten systematisch ausgewertet und aus den Ergebnissen Rückschlüsse gezogen. Optimalerweise werden die Feedback-Ergebnisse mit den Lernenden besprochen, um mögliche Rückfragen zu klären und gemeinsame Vorschläge zu sammeln (z. B. Wie könnten Verbesserungen aussehen?).

Ein Fragebogen kann „geschlossene“ und „offene“ Fragen beinhalten. Während es bei „geschlossenen“ Fragen vorgegebene Antwortmöglichkeiten gibt (z. B. eine vierstufige Skala von „trifft sehr zu“ bis „trifft gar nicht zu“), fordern offene Fragen zu einer freien Antwort auf (z. B. „Was hat dir an der Gruppenarbeit am besten gefallen?“). Der Fragebogen sollte nicht zu lange, für die Lernenden leicht verständlich sowie auf wenige Themen beschränkt sein. Vor der Befragung sollten Lernende über den Zweck des Feedbacks informiert werden.

IFB online bietet die Möglichkeit, Fragebögen für Lernende ab der dritten Schulstufe zu verwenden oder selbst zu gestalten: <https://ifb-online.arqa-vet.at/fragebogen-tool>.

Vor- und Nachteile des Fragebogens:

- + Die Befragung einer größeren Anzahl von Lernenden ohne zusätzlichen Aufwand.
- + Die Auswertung der „geschlossenen“ Fragen (mit vier Antwortoptionen) erfolgt automatisch.
- + Kein Materialaufwand
- + Die Befragung ist anonym und bietet auch schüchternen Lernenden die Möglichkeit, ihre Sichtweise einzubringen.
- + Alle Lernenden haben die gleiche Möglichkeit sich zu äußern.

- Die Erstellung von selbstformulierten Fragebogenitems kann aufwändig sein.
- Die Auswertung von „offenen“ Fragen (mit Freitextfeld) muss selbst durchgeführt werden.
- Es besteht keine Möglichkeit nachzufragen oder ins Detail zu gehen.
- Ein Fragebogen ist für manche Themengebiete ungeeignet.

Material/Ausstattung:

Schreibmaterial für Papier-Fragebögen oder Zugang zu einem Online-Fragebogentool mittels PC, Tablet oder Smartphone, z. B. zu <https://ifb-online.arqa-vet.at/fragebogen-tool>